

# Kundenauskunft



**Bitte zurücksenden per E-Mail: certification@gtue.de**

Mit dieser Kundenauskunft werden Informationen über den Arbeitsumfang und den Ablauf des Zertifizierungsverfahrens eingeholt. Diese werden streng vertraulich behandelt.

Für die Erarbeitung eines Kostenvoranschlages bezieht sich die GTÜ Certification GmbH auf die Angaben dieser Kurzauskunft.

Name und Adresse des Unternehmens (inkl. Gesellschaftsform)			
Firmenname:			
Rechtsform des Unternehmens:			
Straße und Haus-Nr.:			
PLZ und Ort:			
Geschäftsführerin bzw. Geschäftsführer (Vorname und Nachname):			
Telefon:			
E-Mail:			
Homepage:			
UID Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:			
Beauftragte Person im Unternehmen			
Vorname und Nachname:		Telefon:	
Funktion:		E-Mail:	
Externe Beratung: <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja, durch: Name / Firma:			
Folgendes Audit soll im Unternehmen durchgeführt werden			
<input type="checkbox"/> Erstzertifizierung (aktuellen Handelsregisterauszug bitte mitsenden)			
<input type="checkbox"/> Re-Zertifizierung, bereits zertifiziert durch (aktuelles Zertifikat bitte mitsenden)			
<input type="checkbox"/> Änderung/Erweiterung des bestehenden Geltungsbereichs der Urkunde			
Zugrundeliegende Norm für die Zertifizierung			
<input type="checkbox"/> DIN EN ISO 9001:2015 (Qualitätsmanagementsystem)			
<input type="checkbox"/> DIN EN ISO 9001:2015 (QM-System) + genehmigungsrelevante Anforderungen (GRA) des KBA			
<input type="checkbox"/> DIN EN ISO 14001:2015 (Umweltmanagementsystem)			
<input type="checkbox"/> DIN EN ISO/IEC 27001:2024 (Informationssicherheits-Managementssystem)			
Angaben zum Unternehmen			
Geltungsbereich / Tätigkeitsbereich:			
Hauptprodukte:			
Ausgegliederte Prozesse:			
Nur bei DIN EN ISO 9001:2015: Welche Normenpunkte sind nicht anwendbar?			

# Kundenauskunft



Angaben zu Mitarbeitern und Standorten			
Mitarbeiter Hauptsitz gesamt (Köpfe):			
<u>Berechnungsvorschlag:</u> Mitarbeiter über 30 Stunden (VZ) = Vollzeitanteil 1,00 Mitarbeiter bis 30 Stunden (TZ) = Vollzeitanteil 0,75 Mitarbeiter bis 20 Stunden (TZ) = Vollzeitanteil 0,50 Mitarbeiter auf 450 Euro-Basis (GB) & Auszubildende = Vollzeitanteil 0,25			
Mitarbeiter in Vollzeit , 100%:			
Mitarbeiter in Teilzeit, 75% :			
Mitarbeiter in Teilzeit, 50% :			
geringfügig Beschäftigte & Auszubildende, 25% :			
Schichtarbeit:	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>	
Anzahl der Schichten:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	Zeitliche Taktung:	
Anzahl betroffene Schicht-Mitarbeiter:			
Weitere Niederlassungen, Zweigstellen, Standorte, Bereiche, die zertifiziert werden sollen, bitte als Anlage beifügen			
Abhängigkeit zur Zentrale:	<input type="checkbox"/> unabhängig	<input type="checkbox"/> abhängig	<input type="checkbox"/> prozentual beteiligt
Technische Ressourcen je Standort (z.B. Anlagen, Maschinen, Einrichtungen, Materialien, etc.)			
Rechtliche Verpflichtungen an den Standorten (z.B. Maschinenrichtlinie, Baugenehmigungen, grenzüberschreitender Transport, etc.)			

Angaben zu Standorten					
Standorte mit Adressangabe (ggf. abweichende Firmierung)	Tätigkeiten/Anwendungsbereich	Anzahl Mitarbeiter je Standort			
		VZ	TZ (75%)	TZ (50%)	GB/ Azubi (25%)
1.					
2.					
3.					
4.					

Wie ist der Stand Ihrer Zertifizierungsvoraussetzung?		
QM-Dokumentation/-Handbuch:	<input type="checkbox"/> vorhanden	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden
Prozessbeschreibungen	<input type="checkbox"/> vorhanden	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden
Arbeits- und Prüfanweisungen	<input type="checkbox"/> vorhanden	<input type="checkbox"/> nicht vorhanden
Gewünschter Zertifizierungstermin:		
Voraudit gewünscht:	Ja: <input type="checkbox"/>	Nein: <input type="checkbox"/>

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit oben gemachter Angaben.	
Datum:	Unterschrift:

Bei Ihrer Angebotsanfrage, die Sie über dieses Formular an uns senden, werden die genannten personenbezogenen Daten nur zum Zwecke der damit verbundenen Korrespondenz verarbeitet und in diesem Zusammenhang ggf. an ein mit uns verbundenes Tochterunternehmen übermittelt. Eine darüber hinaus gehende Verarbeitung findet nicht statt. Wenn es nicht zur Auftragserteilung kommt, werden diese Daten gelöscht. Bitte beachten Sie dazu unsere [Datenschutzhinweise](#). Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir in unseren Texten auf das Gendern mit Satz- und Sonderzeichen und verwenden stattdessen nur die weibliche und männliche Form. Alle personenbezogenen Begriffe beziehen sich jedoch auf Angehörige aller Geschlechter.

## Anlagen:

Ergänzende Angaben für Umweltmanagementsysteme nach ISO 14001		
Welcher konkreten Branche gehört Ihr Unternehmen an?		
Welche Hauptprodukte oder -Dienstleistungen bieten Sie an?		
Welches sind die wesentlichen Umweltaspekte in Ihrem Unternehmen?		
Aus welchen Bereichen stammen die wesentlichen bindenden/gesetzlichen Verpflichtungen?		
Welche Bereiche sind von gesetzlichen / bindenden Verpflichtungen betroffen?	Wie hoch schätzen Sie das Ausmaß dazu ein?	
<input type="checkbox"/> Emissionen in die Atmosphäre	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Verunreinigungen von Böden	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Einleitungen in Gewässer	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Nutzung von Rohstoffen, Energie und natürlichen Ressourcen	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Energieverbrauch	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Freisetzung von Energie	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Erzeugung von Abfall und/oder Nebenproduktion	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
<input type="checkbox"/> Flächenverbrauch	<input type="checkbox"/> gering	<input type="checkbox"/> mittel <input type="checkbox"/> hoch
Sind Entsorgungsfirmen für Ihr Unternehmen tätig?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Gibt es temporäre/saisonbedingte Umweltaspekte?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

Ergänzende Angaben für Informationssicherheitsmanagementsysteme nach ISO 27001		
Welches sind Ihre Kernprozesse?		
Müssen spezifische gesetzliche oder kundenspezifische Anforderungen erfüllt werden?		
Welche risikobehafteten Prozesse wurden identifiziert?		
Ist ein dokumentiertes und implementiertes ISMS im Unternehmen aufgebaut? Hierzu zählen:		
Wurde ein internes ISMS-Audit durchgeführt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Wurde eine Risikobewertung entsprechend der ISO 27001 durchgeführt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Wurde eine Anwendbarkeitserklärung zu Annex A erstellt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

# Kundenauskunft

Bitte bewerten Sie folgende Faktoren für Ihr Unternehmen:	
Art(en) der Geschäfte und behördliche Anforderungen	<input type="checkbox"/> Die Organisation arbeitet in nicht kritischen Geschäftsfeldern und in nicht regulierten Branchen. <input type="checkbox"/> Die Organisation hat Kunden in kritischen Geschäftsfeldern. <input type="checkbox"/> Die Organisation arbeitet in kritischen Geschäftsfeldern.
Prozesse und Aufgaben	<input type="checkbox"/> Standardprozesse mit genormten und sich wiederholende Aufgaben; viele im Auftrag der Organisation tätige Personen, die dieselben Aufgaben ausführen; wenige Produkte oder Dienstleistungen. <input type="checkbox"/> Standardprozesse, die sich nicht wiederholen mit einer hohen Anzahl von Produkten oder Dienstleistungen. <input type="checkbox"/> Komplexe Prozesse, hohe Anzahl von Produkten und Dienstleistungen, viele Geschäftseinheiten im Geltungsbereich der Zertifizierung (das ISMS deckt sehr komplexe Prozesse oder eine hohe Anzahl von Tätigkeiten oder einzigartige Tätigkeiten ab).
Grad der Etablierung des Managementsystem	<input type="checkbox"/> Das ISMS ist bereits gut etabliert und/oder es stehen andere Managementsysteme bereit. <input type="checkbox"/> Einige Elemente anderer Managementsysteme wurden implementiert, andere nicht. <input type="checkbox"/> Kein anderes Managementsystem wurde implementiert, das ISMS ist neu und nicht etabliert.
Komplexität der IT-Infrastruktur	<input type="checkbox"/> Wenige oder stark genormte IT-Plattformen, Server, Betriebssysteme, Datenbanken, Netzwerke usw. <input type="checkbox"/> Mehrere unterschiedliche IT-Plattformen, Server, Betriebssysteme, Datenbanken, Netzwerke. <input type="checkbox"/> Viele verschiedene IT-Plattformen, Server, Betriebssysteme, Datenbanken, Netzwerke.
Abhängigkeit von Ausgliederung und Lieferanten, einschließlich Cloud-Dienstleistungen	<input type="checkbox"/> Geringe oder keine Abhängigkeit von Ausgliederung oder Lieferanten. <input type="checkbox"/> Einige Abhängigkeit von Ausgliederung oder Lieferanten, mit einigen, aber nicht allen wichtigen Geschäftstätigkeiten zusammenhängend. <input type="checkbox"/> Hohe Abhängigkeit von Ausgliederung oder Lieferanten, erhebliche Auswirkungen auf wichtige Geschäftstätigkeiten.
Informationssystementwicklung	<input type="checkbox"/> Keine oder sehr eingeschränkte interne System-/Anwendungsentwicklung. <input type="checkbox"/> Einige interne oder ausgegliederte System-/Anwendungsentwicklung für einige wichtige Geschäftszwecke. <input type="checkbox"/> Umfassende interne oder ausgegliederte System-/Anwendungsentwicklung für wichtige Geschäftszwecke.

# Kundenauskunft

<b>Ergänzende Angaben für genehmigungsrelevante Anforderungen (GRA) des KBA (Anfangsbewertung/Verifizierung)</b>	
Unser Unternehmen ist Inhaber von Typgenehmigungen bzw. beabsichtigt Typgenehmigungen zu beantragen	
als Hersteller/Produzent, der alle Genehmigungsobjekte im eigenen Haus und/oder in einem rechtlich abhängigen Unternehmen selbst fertigt	<input type="checkbox"/> ja
als Hersteller/Produzent, der vollständige Genehmigungsobjekte im eigenen Haus fertigt, der aber außerdem einen bestimmten Anteil vollständiger Genehmigungsobjekte in anderen rechtlich unabhängigen Unternehmen fertigen lässt	<input type="checkbox"/> ja
als Hersteller/Produzent, ohne selbst zu fertigen, jedoch gegenüber dem Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) die Verantwortung für die Belange des Typgenehmigungsverfahrens und die Übereinstimmung der Produktion übernimmt	<input type="checkbox"/> ja
als Beauftragter oder alleinvertriebsberechtigter Händler, der eine Allgemeine Betriebserlaubnis oder eine Allgemeine Bauartgenehmigung nach StVZO beantragt	<input type="checkbox"/> ja
Fahrzeuge oder -Teile, für die eine Typgenehmigung besteht bzw. beantragt werden soll:	